



Peter Petersen

Senior IT Project & Change Manager | Lifecycle & Transformation Projects

Amersfoort, Nederland peter@petersen-ict.nl | 06-19168520 | Geb.d.: 26-03-1966

LinkedIn: linkedin.com/in/petersen-ict | LinkedIn projecten: [Peter Petersen](#) | [LinkedIn](#)

Profiel

Met meer dan vijftien jaar ervaring als Senior IT Project Manager binnen kritische infrastructuren, Schiphol-operaties, mobiliteit, lifecycle-projecten en complexe IT-ketens, ben ik per direct beschikbaar voor de rol van Interim Project Manager IT binnen uw transitieprogramma. Ik werk en denk op HBO-niveau, ben PRINCE2 Practitioner en IPMA-C opgeleid en heb ruime ervaring met het aansturen van multidisciplinaire teams, engineers, beheerders, architecten en de operatie, in omgevingen waar techniek en business volledig samen moeten vallen. Sinds maart 2022 werk ik op interim freelance basis (ZZP) als Project manager IT en recentelijk profiel aangepast naar Project & Change management.

Vaardigheden en kennis

Relevante vaardigheden		
IT Project Management	PRINCE2	IPMA-C
Lifecycle Management (LCM)	Technical Release Management	Change & Release (CAB)
Cloud (Azure)	Hybride IT	On-Prem Infrastructure
Migraties en Conversies	Onboardings (60+)	ERP/DMS-integraties
Governance Risk & Control	ITIL-omgevingen	Agile/Scrum-samenwerking
PvE aan Europese aanbestedingen	NEN1010-kennis	STAP-methodiek (Schiphol)
.NET	Oracle	ServiceNow
Mendix low-code	API's	VLAN's
Netwerken, switches en firewalls	SSBPC	ASMGCS
MJOP	SITA	Microsoft server en werkstations
MCSE	DMS-systemen	Dark fiber
Datarotonde	Switches, Vlans, firewalls	Datacenter build en changes

Competenties

Professionele vaardigheden		
Stakeholdermanagement	Verandermanagement	Coaching
Denken in oplossingen	Transparantie	Gedetailleerde documentatie / rapportage
Benaderbaar en persoonlijk	Integriteit en vertrouwen	Aandacht voor inclusie en DEI
Brede interesse	Luisterend vermogen	



Opleiding en Certificaten

Opleidingen	Instituut	Jaar
MTS Elektronica	MTS Amersfoort	1987

Certificaten	Jaar
IPMA-C training gevolgd met certificaat	2023
PRINCE2 Practitioner via ICM opleidingen	2020
PRINCE2 Foundation via Global Institute	2016
Floreo.nl MT-training; theorie en toepassing van MT-technieken	2014
Floreo.nl 'Klantgerichtheid'	2010
Vaktechnische opleidingen zoals CASE, AASE (Apple Authorized Service Engineer), MCSE	2006
GVB-opleiding en gecertificeerd	2012
Motor/bochten- en circuittraining-instructeur	2016
PADI basic- en advanced duikbrevet met zuurstoftank	2007
PADI free diver basic brevet	2022

Werkervaring

Project en Change management ervaring - beknopt		
Periode	Organisatie	Functie
December 2023 - december 2025	Schiphol	Senior IT Project Manager
Mei 2022 - april 2023	NS & ProRail (binnen Conclusion)	Senior IT Project Manager
Februari 2022 - heden	Petersen-ICT	Zelfstandig IT Project Manager
Augustus 2010 - januari 2022	NEH ICT Solutions	Senior Project Manager
December 2006 - juli 2010	NEH ICT Solutions	Senior System Engineer
Januari 1994 - november 2006	Card Services	Senior Service Engineer

TALEN

Nederlands (moedertaal), Engels (vloeiend), Duits (goed)

Beschikbaarheid en voorwaarden

- Per direct beschikbaar
- Voorkeur laptop beschikbaar stellen ivm Teams beperkingen AVD of Citrix
- Voorkeur 36 uur per week
- Voorkeur hybride werken (in goed overleg)



Uitgebreid

Opdrachtgever

Schiphol (via Magnit)

Periode

December 2023 - december 2025

Functie

Senior IT Project Manager

Tools/methodieken

STAP-methodiek, Lifecycle management, CAB, VLAN's, API's, MJOP, SSBPC, CLB, PRINCE2, Mendix low-code, ASMGCS, SITA, Prince2, IPMA-C

Werkzaamheden en aanpak

Verantwoordelijk voor enterprise IT-projecten binnen kritische 24/7 luchthaveninfrastructuur, gewerkt volgens de STAP-methodiek van Schiphol. Focus op lifecycle management, technische roadmaps, compliance-gedreven wijzigingen en stakeholder-coördinatie tussen IT, operatie en externe leveranciers. Governance via change-, release- en besluitvormingsstructuren, aansturing van 20 tot 150 personen direct/indirect op de zwaardere projecten.

Koppelingen en integraties

Samenwerking met de Infrastructure-afdeling (routeringen, CAB, changes), Conscia (netwerken, switches, VLAN's), het API-team, planningtool-projecten en VOP-kasten/MJOP-systemen.

Projecten

Leveranciers en consultants

Aansturing verliep grotendeels intern via product owners; externe leveranciers werden via het kernteam (SA, EA, IA en SME's) aangestuurd.

Extinction Rebellion - toegangszegging Airside

Op korte termijn een krachtige oplossing gerealiseerd om XR zoveel mogelijk van airside te weren: door strakke governance en een backlog-aanpak is een normale doorlooptijd van 8-16 maanden teruggebracht naar circa 10 weken. Op de vervroegde deadline waren alle SSBPC-gates, hardware, software en API-koppelingen gereed - van de verwachte 100 demonstranten kwamen er slechts 2 op airside.

Planning software beveiligingsbedrijven

Bij een ontoereikend mandaat en afhankelijkheden met parallelle projecten is het project onder een overkoepelend programma gebracht. Gekozen is voor een hybride oplossing (bestaande database + nieuwe Mendix-GUI); bij het einde van de opdracht is een warme overdracht van 3 maanden georganiseerd.

Vorbereiding uitvoer VOP-kasten binnen Turnaround Ground

Permanente oplossing ontworpen voor stroomuitval-gevoelige VOP-systemen; op basis van een pilotgate is een uitvoerplanning gemaakt voor circa 60 van de 80 gates, uitgevoerd samen met een junior projectmanager.

Vorbereiding PvE Procurement & Contracting (Bosch-contract en Air-/Landside-assets)

Voor beide trajecten is - op eigen initiatief - een volledige PRINCE2-aanpak ingericht (governance, HLR, risicologs) en is het PvE binnen enkele maanden succesvol overgedragen aan Procurement & Contracting.



Opdrachtgever

NS & ProRail (via Conclusion Enablement)

Periode

Mei 2022 - april 2023

Functie

Senior IT Project Manager

Tools/methodieken

.NET, Oracle, Lifecycle-upgrades, Technical Release Management, LCM, CAB-governance, POC's, ServiceNow

Werkzaamheden

Aansturing van .NET- en Oracle-lifecycle-upgrades binnen 300+ systemen zonder downtime. Technical Release Management binnen ProRail, inclusief LCM-projecten, CAB-governance, POC's en overdracht aan opvolgers.

Koppelingen en integraties

NS: 300 Oracle- en .NET-upgrades met impact op ruim 300 operationele systemen en koppelingen.

ProRail: Diverse kleinere projecten voor LCM servers, netwerk, switches, firewalls en diverse koppelingen.

- Integratie met tijdweergave en Europese planningkoppelingen.
- Monitoring van actieve treinbewegingen.

Leveranciers en consultants

Aansturing verliep via SME-contacten bij NS en ProRail, met en minimale leveranciers contacten, ofwel intern projecten met o.a. Oracle specialisten inhouse.

Kritische 24/7-omgeving

Bij NS en ProRail kent de dienstregeling 's nachts een lager risico; gewerkt is met ServiceNow, Freeze-tabellen en CAB, waarbij voor elke wijziging een change moest worden ingediend die wekelijks door CAB werd goedgekeurd en genoteerd. Planningsaanvraag en -goedkeuring bepalen een groot deel van het verloop.



Opdrachtgever

Periode

Functie

Tools/methodieken

NEH ICT Solutions

Augustus 2010 - januari 2022

Senior Project Manager

DMS-systemen, ERP, API, datarotonde, VLAN's, domain servers, datacenters, dark fiber, on-prem naar cloud-migraties

Werkzaamheden

Projectmanagement werkzaamheden in breedste zin en vaak 4 tot 8 projecten simultaan, van onboarding-, migratie-, fusies, verhuizingen en cloud- en shared-infra-projecten. Leiding aan multidisciplinaire teams, leveranciers en consultants. Inrichting en professionalisering van alle projectmanagementprocessen. Binnen mijn periode binnen NEH zijn wij gegroeid van 12 naar +120 medewerkers en bij mijn vertrek waren wij marktleider in operationele beheersing vanuit eigen datacenter bij 70 Woning corporaties en 2 grote zorg instellingen.

Koppelingen en integraties

- DMS-systemen gekoppeld aan scanners, database en datacenters (woningcorporaties en zorginstellingen).
- ERP gekoppeld aan telefooncentrales, API, datarotonde, VLAN's, toegangssystemen, seriële bekabeling, alarmsystemen, domain servers, datacenters, vaste lijnen en dark fiber.
- Opbouwen domain omgevingen vanaf eerste design en naamgeving tot aan oplevering, GOlive en nazorg en altijd inclusief adoptie voor eind gebruikers

Leveranciers en consultants

Altijd rechtstreeks contact met leveranciers, die dan soms in de rol van SS binnen stuurgroep of kernteam zaten en soms vanuit een technische rol via onze engineers. Samenstelling Kern- en uitvoerende teams met zelfredzame lead engineers zorgen voor harde opleverdatums die altijd werden gehaald.

Realisaties

- 60+ woningcorporaties (+6000 FTE) en 2 zorginstellingen gemigreerd van on-prem oplossingen naar datacenter- en cloud-gedreven nieuwe domein-build en oplevering, inclusief netwerk, vaste lijnen en werkplekkenuitrol.
- Diverse verhuizingen, fusies en conversies van DMS- en ERP-systemen begeleid.